

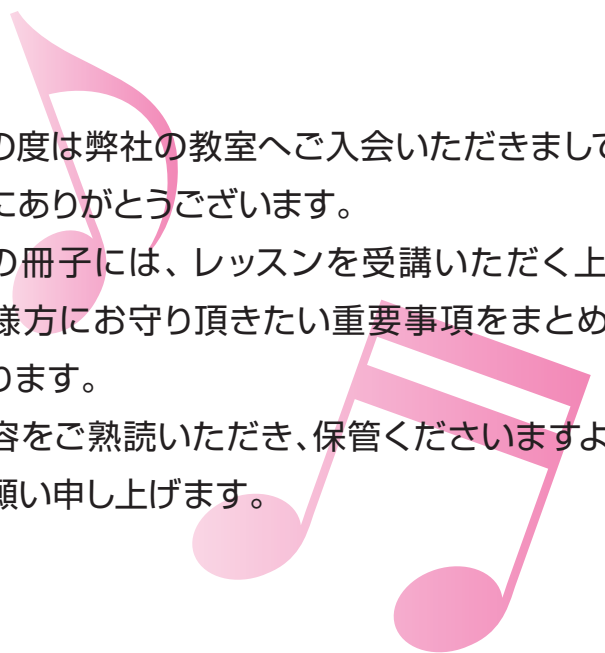


楽しくレッスンをお受けいただくために

シヨップオリジナルレッスン

基本会則

(2024年4月改訂)



この度は弊社の教室へご入会いただきまして、
誠にありがとうございます。

この冊子には、レッスンを受講いただく上で
皆様方にお守り頂きたい重要事項をまとめて
おります。

内容をご熟読いただき、保管くださいますよう
お願い申し上げます。

株式会社ヤマハミュージックジャパン

会 則

この会則は、レッスンを受講いただく上で、お客様とのお約束を記載したものです。内容をご確認の上、楽しくレッスンを受講いただきますことをお願い申し上げます。

入会について

入会

本会則内容をご確認の上で、所定の入会申込書兼レッスン受講契約書(以下、入会申込書といいます)に必要な事項のご記入と本会則の同意確認欄へのご署名をいただいた時点で、お客様と株式会社ヤマハミュージックジャパン(以下、ヤマハミュージックジャパン)との間でレッスン受講契約が成立するものとし、入会とさせていただきます。併せて所定の入会金および受講されるコースのレッスン料をお支払いいただきます。

この受講契約期間は1ヶ月とし、所定の「各種変更締切日」(15日)までに、お客様またはヤマハミュージックジャパンからの申し出がない限り、1ヶ月間自動更新となり、以後も同様とします。

なお、受講開始日は原則として各月の第1レッスン日からとなりますが、ご都合により第2レッスン日以降からレッスンに出席される場合でも、1ヶ月分のレッスン料が必要となりますのでご了承ください。

また、お客様が入会手続完了後に、お客様の都合によりレッスン開始日までにキャンセルをされた場合は、事務手数料である入会金は返還できません。

未成年者の入会

未成年者の方のご入会には、予め保護者の方の同意が必要となります。

入会金・レッスン料について

入会金

入会時には、入会手続きの事務手数料として所定の入会金をお支払いいただきます。なお、ご入会いただくコースや会場によって入会金が異なる場合がございます。

年間レッスン回数とレッスン料

受講いただくコースによってレッスン回数とレッスン料が決まっており、月々のレッスン回数が必ずしも同数とはなりません。お支払いいただくレッスン料は月々同額とさせていただきます。

また、ご納入いただきましたレッスン料はレッスンへの出欠に関わらず原則としてお返しいたしません。

レッスン料以外の費用

当社では月々の基本レッスン料の他にレッスン環境の維持管理のための施設費を頂戴しております。ご請求させていただく金額は、「入会申込書」の施設費欄をご確認ください。なお、会場の移転・リニューアル等に伴いレッスン期間の途中で施設費が改定となる場合がございますので、予めご了承ください。

レッスン料には、発表会費、教材費(テキスト代等)、グレード受講料、コピー代などは含まれておりません。

レッスン料の変更

進級・ステップアップまたはコース改定の際にレッスン料の変更がございます。変更の際は予め変更内容のご案内をいたしますので、その都度ご確認ください。

支払い方法・支払い日

別紙「レッスン料のお支払い方法について」をご覧ください。

未納入

金融機関での振替不能などによりレッスン料等が未納の場合、督促のご連絡を差し上げることがございますので、予めご了承ください。三井住友カード(株)の立替払いが複数回連続しますと、お客様の意思に関わらず退会の手続きをさせていただきます、次月以降のレッスン受講をお断りする場合がありますので、十分ご注意ください。

また、2ヶ月間レッスン料が滞った場合は退会の意思があったものとして、退会に関する手続きを進めさせていただくことがございますので、予めご了承ください。

契約期間について

レッスン受講契約期間

レッスン受講契約期間は1ヶ月間となります。なお、1ヶ月未満の契約はございません。

また、お申込みされたレッスン期間は、コース毎に定まった指導期間のことであり、契約期間ではございません。

契約の自動更新

レッスン受講契約は、所定の「各種変更締切日」(15日)を過ぎますと自動更新となります。

なお、お客様・ヤマハミュージックジャパン双方に更新義務はございません。

契約内容の変更

レッスン期間中に、クラス編成や会場やレッスン料の変更等申し入れをさせていただく場合がございます。

変更をお願いする場合には、事前に書面にてご案内申し上げます。お客様がこの変更にご同意された場合、所定の期日をもって、変更された内容で契約は更新されます。万一、お客様がこの変更にご同意されない場合には、契約期間満了とともに、受講期間が終了することとなります。その際、各種手続きの項に記載の「退会手続き」の規定に沿って契約終了の手続きをさせていただくこととします。

免責事項

万一、ヤマハミュージックジャパンが、その責に帰すべき事由に基づき損害賠償責任を負担する場合、その責任は1ヶ月のレッスン料を上限とします。但し、ヤマハミュージックジャパンに故意または重大な過失がある場合を除きます。

レッスン受講について

レッスンスケジュール

レッスン回数、時間はコースにより異なりますのでご確認ください。月々のレッスン回数が決まっているコースについては、原則として、その月の分はその月内の日程にて実施いたしますが、場合により月をまたいで実施日の調整をさせていただく場合がございます。

また、レッスン時間には教室への入替えに必要な時間(楽器準備・片付け)が含まれております。

なお、弊社では、夏季休館・冬季休館およびメンテナンス閉館日を設定させていただいております。

欠席のご連絡

止むを得ずレッスンをお休みまたは遅刻される場合は、必ずレッスン開始時間前までに教室担当者までご連絡をお願いいたします。お客様のご都合でお休みされた場合、「補講」や「レッスン振替」はございませんのでご了承ください。

レッスンスケジュールの変更

原則としてレッスン実施曜日・時間は固定しておりますが、会場または講師の都合により曜日・時間を変更させていただく場合

がございます。その際は予めご案内申し上げます。

臨時休講

災害や悪天候、感染症のまん延(パンデミック)、担当講師の体調不良等、止むを得ない場合は、臨時休講させていただく場合がございます。臨時休講の際は、レッスン時間までにご案内いたしますので、必ず連絡のつきやすい電話番号やE-mailアドレス等を、入会手続きの際にご登録くださいますようお願いいたします。臨時休講の際は振替日を設定いたします。その際、振替日が翌月以降になる場合がございます。

代講

講師の病気やケガ、出産、転勤などにより、期間途中であっても他の講師による代講または担当講師の変更をさせていただく場合がございますので予めご了承ください。

クラスの変更

グループレッスンとして効果的なレッスンを行うため、ご相談の上、クラス統合、レッスン時間および担当講師の変更を行う場合がございます。また、受講人数の減少により、個人レッスンに変更させていただく場合もございます。その場合、レッスン料および時間の変更をお願いすることもございますのでご了承ください。

レッスン会場の変更

会場の移転や統合等の事情により、レッスン期間の途中で会場の所在地が変更になる場合がございます。なおその際、施設費が改定される場合がございます。

レッスン日以外の行事

レッスン日以外に、各種コンサートや発表会等を実施しご参加いただいております。日程・費用等はその都度ご案内させていただきます。

グレード試験

コースによって、ステップ終了等を目安にグレード試験を実施しております。受験料は別途納入いただきます。詳細につきましては各教室にお問い合わせください。

教材の取り扱い

教材は一旦お求めいただきますと、落丁・乱丁等の不良品の場合を除き、返品することはできません。教材は著作権法の定めにより、お客様ご自身が利用される場合を除き、無断で複写・転写すると違法行為となりますので、ご注意ください。

安全で快適なレッスンを受講いただくために

安全・災害対策

教室では安全にレッスンを受講していただくため細心の注意を払っておりますが、お客様ご自身の不注意による事故は責任を負いかねますので、くれぐれも危険な行為等が無きようご注意ください。体調管理については自己責任(保護者責任)において受講をお願いいたします。また貴重品の管理には十分ご注意ください。災害発生時には会場担当者や講師の指示に従い、速やかに避難していただくようお願いいたします。非常口・避難経路は事前にご確認をお願いいたします。別紙「防災ハンドブック」もご一読ください。

マナー

1. 故意にレッスンの運営に著しく支障がある行為を行われた場合や、他のお客様および講師への社会的モラルに反する言動や迷惑行為を行われた場合、またレッスン受講に関する講師の指示に従わなかった場合には円滑にレッスンを進めるために退出や当日のレッスン受講をお断りする場合がございますのでご了承ください。(例：大声を出す、講師の制止に従わない、協調性を欠く、暴力、人権侵害行為、一方的な主張によるレッスン進行・他のレッスンのスケジュールへの妨げ等)
2. レッスン時およびレッスン時間以外に、他のお客様、講師、スタッフに対するストーカー行為(待ち伏せ・迷惑メール等)

やセクハラ行為、パワハラ行為が行われたと判断される場合は、退会していただく事がございます。

3. レッスンルームおよび会場内において、個人的な物品の販売や勧誘をおこなう事は、お断りいたします。
4. レッスンは会場において所定のカリキュラム、方法で行います。原則として、電話・SNS・メール・ファックス等による指導は行いません。
5. 講師および会場の許可無く、レッスン時の録画・写真撮影・録音等を行う事は、お断りいたします。
6. レッスンルーム内での、飲食・喫煙等は固くお断りいたします。
7. 携帯電話は緊急の場合を除き、レッスン中の使用をご遠慮いただいております。予め電源をお切りいただくか、マナーモードに切り替えていただきますようお願いいたします。
8. 講師および他のお客様の住所や電話番号等プライバシーに関するお問い合わせについては、お答えできませんので、予めご了承ください。

各種手続きについて

退会手続き

1. ご都合により退会される場合は、所定の「退会届」に必要事項を記入の上、受付にご提出ください。退会のお申し出はすべて所定の「退会届」によるものとし、口頭・電話・メール等による受付は行っておりませんのでご注意ください。
2. 毎月、所定の「各種変更締切日」(15日)までに退会届をご提出いただいた場合は、ご提出月末日が退会日となります。15日を過ぎて退会届をご提出いただいた場合は、ご提出月の翌月末日が退会日となり、翌月分のレッスン料をお納めいただくこととなります。
(例)●5月15日までに退会届提出 → 5月末日で退会
●5月16日以降に退会届提出 → 6月末日で退会
15日が会場の休日に当たる場合は前営業日が締切となります。
(日・祝祭日、夏季休館日、冬季休館日、メンテナンス閉館日等は特にご注意ください。)
3. 例外として、次の理由による場合は、退会届のご提出が15日を過ぎましても、当月末を退会日といたします。
A) 生徒様ご本人が疾病等によりレッスン受講が困難な場合
B) 火災・水害・地震その他の災害を受け、生徒様ご本人のレッスン受講が困難な場合
なお、締切日を過ぎてのお手続きの場合、一旦翌月分のレッスン料を徴収させていただいて、後日返金とさせていただきますので、ご了承ください。
4. 会場の閉鎖等により、適当な継続会場をご案内できない場合や、レッスンを継続することが困難な場合には、ヤマハミュージックジャパンが受講契約の更新を停止させていただく場合がございます。またモラルに反する行為やその他ヤマハミュージックジャパンが不適切とする行為が認められた場合、退会措置をとらせていただく場合がございます。
5. 一旦退会された後に再入会される場合は、原則として再度入会金が必要となります。(ただし、退会后、ヤマハミュージックジャパンの会場への3ヶ月以内の復帰・再入会については入会金を免除させていただきます。)

長期欠席制度

1. 下記理由により1ヶ月以上連続してレッスンを欠席される場合、所定の「長期欠席届」にご記入いただき当月の初回レッスン日までに受付または、担当講師に提出いただいた場合に限り、レッスン料が免除されます。
なお、「各種変更締切日」(15日)を過ぎてのお手続きの場合は、一旦レッスン料を徴収させていただき復帰後のレッスン料へ充当、または後日、返金とさせていただきますのでご了承ください。
A) 生徒様ご本人が傷病・出産・ご家族の介護等により1ヶ月を超えて連続してレッスン受講が困難な場合
B) 火災・水害・地震その他災害を受け、生徒様ご本人が1ヶ月を超えて連続してレッスン受講が困難な場合
※上記以外の理由(例えば、仕事が忙しい、海外旅行、受験など)は長期欠席の理由に該当しませんのでご了承ください。
2. 長期欠席期間は3ヶ月までとします。それを過ぎますと事前にご案内の上、レッスンに復帰される期日または編入されるコースの編入時期を決めさせていただくか、または退会とさせていただきます。復帰または編入までに期間は特に定めておりませんが、なるべくレッスンをお休みされる期間が長くなりませんようお願い申し上げます。
3. 一旦退会された後、再入会される場合は、原則として入会金が必要となりますのでご注意ください。
4. 長期欠席期間中、レッスン枠の確保はできません。また、グループレッスンの場合は進行状況により、元のレッスンクラス・曜日・時間等に戻ることができなくなる場合があります。

5. 長期欠席届を提出されている期間でも、その月に1回でもレッスンに出席されますとレッスン料を改めて請求させていただきます。

変更諸手続きについて

教室受付への手続き

住所・氏名・電話番号・緊急連絡先等が変更になる場合は、所定の用紙にご記入の上、受付にご提出ください。

個人情報保護方針

ヤマハミュージックジャパンでは、お客様の個人情報に関し自主行動基準を設定し、法の遵守に努めております。名前、住所等のお客様の情報はレッスンの運営上必要なご連絡、楽器や音楽関連商品、各種イベント、あるいはこれらに関する各種サービスについて、お客様にご案内する場合に限って使用させていただきますのでご了承ください。

取得する主な個人情報とその利用目的は以下の通りです。

〈お客様とその保護者またはご家族の情報〉

氏名、性別、生年月日、年齢、住所、電話番号、メールアドレス、保護者氏名、銀行口座、保有グレード、所有楽器

〈その目的〉

教室運営管理、入退会管理、レッスン管理(受講、進級、レッスン出欠、レッスン料支払状況確認)、入会動機および音楽教室を知った理由等のマーケットリサーチ、コンクールおよびイベント結果の掲示、レッスン映像撮影、レッスンの研究、楽器や音楽関連商品および各種イベント、これらに関する各種サービスのご案内

情報の訂正、またはダイレクトメール等が不要な場合はお申込みされた会場までご連絡ください。

退会後は、お客様の個人情報は破棄します。

なお、退会後も各種情報のご案内をお客様が希望された場合、または未納レッスン料等債務が残っている場合には、個人情報を保持いたします。

その他

1. レッスン以外でのレッスンルームのご利用については有料となります。ご予約方法や料金については各教室受付までお問い合わせください。
2. 楽器のご購入や買い替えのご相談、その他ご不明な点がございましたらお気軽に教室受付、教室担当者までご連絡ください。
3. 楽譜・CD等のコピーは著作権法に違反する場合がございますので、ご注意ください。
4. 弊社では音楽教室・英語教室を全国展開しております。転勤・転居の際、転居先近隣の弊社教室会場へ入会いただいた場合は入会金免除とさせていただきます。(前会場の最終レッスンより3ヶ月以上経過した場合は入会金を申し受けます。)教室受付までお気軽にご相談ください。